



## Ihre Qualifikation

„Isopropinprophinbarbitusuarusphinindimethylaminophearzolon“<sup>1</sup> fehlerfrei aussprechen zu können, ist zwar nicht Bedingung, um als **Kaufmännische Fachkraft im Gesundheitswesen** arbeiten zu können, aber es schadet auch nicht.

Zur Entlastung des medizinischen Personals, also Ärzte, Schwestern und Pflegekräfte, benötigt das Gesundheitswesen immer mehr gut qualifizierte Mitarbeiter\*innen mit kaufmännischer Qualifikation. Diese haben im Verwaltungsbereich medizinischer Einrichtungen die Materialbestellung und -verwaltung, die Einsatzplanung des Pflegepersonals, die Überwachung der Bettenbelegung sowie Dokumentation und Abrechnung der erbrachten Leistungen im Griff.

Unsere Weiterbildung zur **Kaufmännischen Fachkraft im Gesundheitswesen** vermittelt Ihnen dazu die nötigen Fachkenntnisse. Nach kurzer Auffrischung der Grundlagen in den Bereichen Beschaffung, Marketing und Personalwesen steigen Sie in die Besonderheiten des Rechnungswesens und der Leistungsprozesse im Gesundheitswesen ein. Abgerundet wird Ihre Ausbildung durch ein Modul, das Ihnen Grundbegriffe der Anatomie, medizinisches Fachvokabular, Krankheitsbilder und die zugehörigen therapeutischen Wirkstoffe nahe bringt.

(1 © „In der Apotheke“, Karl Valentin)

### Berufliche Bildung von Mensch zu Mensch

Wir bieten hochwertigen Präsenzunterricht und fachpraktische Ausbildung mit Dozent\*innen, die Ihnen als Ansprechpartner durchgängig zur Seite stehen. Der Einsatz digitaler Technik und Medien im Lernprozess gehört selbstverständlich zu unserem Ausbildungskonzept. Sie lernen zudem fachspezifisch in Kleingruppen für einen effektiven Wissenserwerb mit individueller Unterstützung.



## Ihre Arbeitsmarktchancen

**Kaufmännische Fachkräfte im Gesundheitswesen** punkten durch ihre Branchenkenntnis. Vielleicht kommen Sie bereits aus dem medizinischen oder pflegerischen Bereich oder Sie waren bisher allgemein-kaufmännisch tätig?

So oder so können Sie nach der Weiterbildung nun in den Verwaltungsbüros von Krankenhäusern, REHA- und Kurkliniken, medizinischen Labors, Altenpflegeheimen und Behinderteneinrichtungen arbeiten. Darüber hinaus kann der berufliche Einsatz auch bei Krankenversicherungen, in Arzthäusern und bei ambulanten sozialen Diensten der Alten- und Krankenpflege erfolgen.

Die Chancen des beruflichen Einstiegs in die Gesundheitsbranche sind günstig. Die Gesundheitsbranche wächst quantitativ und qualitativ. Quantitativ, da unsere Bevölkerung immer älter wird und die Inanspruchnahme ärztlicher und pflegerischer Leistungen beständig zunimmt, qualitativ, weil die Leistungskataloge der Kranken- und Pflegekassen um Angebote wie z. B. eine bessere Betreuung dementer Menschen erweitert werden.

Und - gerade in Zeiten knapper Kassen - schwillt die Gesundheitsbürokratie flott an, da jede erbrachte Leistung exakt begründet, nachgewiesen und haarklein abgerechnet werden muss. So sehr diese Entwicklung insgesamt bedenklich ist, schafft sie für Verwaltungsprofis im Gesundheitssystem beste Aussichten auf dem Arbeitsmarkt!

## INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG

### WITT SCHULUNGSZENTRUM GMBH

Stauffenbergstraße 19    Morgenbergstraße 19  
08209 Auerbach            08525 Plauen  
Tel. 03744 273-0            Tel. 03741 5701-0  
Fax 03744 273-146        Fax 03741 5701-10



und im Internet unter: [www.witt.de](http://www.witt.de)

Hier erfahren Sie alles über uns und unser Angebotsspektrum.

## Kaufmännische Fachkraft im Gesundheitswesen

### Weiterbildungsangebot



- Weiterbildung
- Umschulung
- berufliche Rehabilitation



## Lehrgangsinhalte

### Grundlagen und Systematik der Buchführung (2 Wochen)

#### Beschaffungslogistik (2 Wochen)

Bezugsquellen, Angebotsvergleich und Bestellung • Kaufvertragsrecht • Aufgaben und Organisation der Lagerhaltung

#### Marketing, Vertrieb, Logistik und Service (2 Wochen)

Marktforschung und -bearbeitung • Absatzpolitische Instrumente • gesetzliche Bestimmungen • Vertriebsorganisation und Service • Logistik

#### Betriebliches Personalwesen (8 Tage)

Aufbau- und Ablauforganisation • Personalplanung, -entwicklung und -verwaltung • Arbeitsbewertung und Mitarbeiterführung • Dokumente und Verfahrensweise der Lohn- und Gehaltsabrechnung • Bewerbungstraining

#### Erfassung der Wertströme und Werte im betrieblichen

##### Rechnungswesen (7 Wochen)

Buchungen im Geschäftsablauf von Kranken-, Pflege- und Kureinrichtungen • Jahresabschluss und Bewertung nach HGB • Kosten- und Leistungsrechnung • Besonderheiten der Finanzierung im Gesundheitsbereich

#### Kaufmännischer Schriftverkehr (2 Wochen)

Tastschreiben am PC • Geschäftskorrespondenz und Protokollführung • Textverarbeitung nach DIN

#### Rechtlicher Rahmen des Gesundheitswesens in

##### Deutschland (1 Woche)

Prinzipien, Sektoren und Behandlungsformen im Gesundheitswesen • Das Krankenhaus als Unternehmen - Begriff, Aufbau, Trägerschaft • Aufbau des Sozialgesetzbuchs, Behandlungsvertrag, Krankenhausvertrag und Arztrecht



## Lehrgangsinhalte

### Aufgaben und Struktur des Gesundheitssystems in Deutschland (2 Wochen)

Die Träger der Gesundheitsversorgung und deren Versicherte • Leistungskataloge der Sozialversicherungen nach dem SGB und das Zuzahlungssystem (einschließlich Medikamentenversorgung) • Pflegegrade und deren Leistungen nach SGB XI • Spezifik des Rehabilitations- und ambulanten Bereichs

### Leistungsabrechnung im Gesundheitswesen (2 Wochen)

Klassifizierungssystem ICD-10 • DRG-System • Hill-Burton-Formel und weitere wichtige Kennzahlen • Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM) und Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) • Pflegeberechnungen

### Qualitätssicherung und Dokumentation (2 Wochen)

Qualitätsmanagement • Patientenadministration und Berichtswesen • Datenschutz, Schweigepflicht • Hygiene- und Entsorgungsvorschriften

### Grundbegriffe der Anatomie (2 Wochen)

Organe des menschlichen Körpers und ihre Funktion • Anwendung medizinischen Fachvokabulars • Krankheitsbilder ausgewählter Organe und Medikamente/Wirkstoffe für deren Therapie

### Information, Kommunikation, Moderation (1 Woche)

Formen der Kommunikation innerhalb des Unternehmens • Moderation, Mediation und Konfliktmanagement • Sonderfall Mobbing • Besonderheiten in der Kommunikation mit Kranken und Pflegebedürftigen

### Marketing im Gesundheitswesen (1 Woche)

Vermarktung medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Leistungen • Einschränkungen des Marketings im Gesundheitswesen • Kundenbindung und Beschwerdemanagement

### Bewerbungstraining (2 Tage)

### BETRIEBLICHES PRAKTIKUM



## Zielgruppe/Voraussetzungen

### Zielgruppe

Die Weiterbildung wendet sich an arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Interessent\*innen, an Arbeitnehmer\*innen im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes sowie Rehabilitand\*innen und Bildungsinteressent\*innen allgemein.

### Zugangsvoraussetzungen

Die Aufnahme in den Lehrgang erfolgt nach Feststellung der Eignung durch die Witt Schulungszentrum GmbH. In Sonderfällen: Aufnahme nach besonderer Vereinbarung zwischen Interessent\*in, Kostenträger und Witt Schulungszentrum GmbH.

### Abschluss

trägerinternes Zertifikat/Zeugnis

### Kosten

Dieses Angebot ist zur Förderung mit Bildungsgutschein nach SGB III (auch über Qualifizierungschancengesetz) zugelassen, sowie im Rahmen der beruflichen Rehabilitation nach SGB IX geeignet. Bei Vorliegen der Fördervoraussetzungen übernimmt Ihr Kostenträger die Weiterbildungskosten.

Der Lehrgang ist nach Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert.

**Wir informieren Sie gerne über die gesetzlichen Regelungen in der Förderung der beruflichen Weiterbildung!**

### Unterkunftsmöglichkeiten

Sie suchen eine Unterkunft? Auf unserer Internetseite finden Sie eine Liste mit verschiedenen Angeboten für unsere Teilnehmer\*innen. Eine Bezuschussung durch Ihren Kostenträger ist in der Regel möglich.

## Kaufmännische Fachkraft im Gesundheitswesen

Weiterbildungsangebot



### Ort - Dauer - Ferienzeiten

<b>Lehrgangsort:</b>	<b>Auerbach/Plauen</b>
<b>Beginn:</b>	7. November 2022
<b>Ende:</b>	4. August 2023
<b>Unterricht:</b>	Mo - Do 7.45 Uhr bis 15.15 Uhr Fr 7.45 Uhr bis 12.45 Uhr
<b>Praktikum:</b>	12.06.2023 - 04.08.2023
<b>Ferien:</b>	19.12.2022 - 30.12.2022 11.04.2023 - 14.04.2023 sowie gesetzliche Feiertage

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG



**WITT SCHULUNGSZENTRUM GmbH**

Stauffenbergstraße 19  
08209 Auerbach

Tel. 03744 273-0

Fax 03744 273-146

Morgenbergstraße 19  
08525 Plauen

Tel. 03741 5701-0

Fax 03741 5701-10