



Ihre Qualifikation

Als **Kaufmann*frau für IT-System-Management (IHK)** arbeiten Sie an der Schnittstelle zwischen Technik und Kunden mit technischem wie kaufmännischem Anspruch. Kundenberatung, Support sowie die Einweisung und Schulung der Anwender gehören zu Ihren Hauptaufgaben.

Sie beraten Kund*innen bei der Einführung oder Erweiterung von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen und analysieren die speziellen Kundenanforderungen, konzipieren passende IT-Lösungen und leiten schließlich die Projekte zur Umsetzung. Darüber hinaus stehen sie als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung und führen Serviceleistungen aus. Für den langfristig erfolgreichen Kundenkontakt ist ein freundlicher und kompetenter Umgang wichtigste Grundlage.

Im Rahmen Ihrer kaufmännischen Tätigkeit erstellen Sie Angebote, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und schließen Verträge ab. Sie beschaffen die erforderliche Hard- und Software und rechnen nach Projektabschluss die Auftragsleistungen ab.

Auch bei der Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen sind Kaufleute für IT-System-Management (IHK) gefragt. Sie verschicken Info-Mailings oder Newsletter an Kund*innen, sind zuständig für Messeauftritte und koordinieren die Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen.

Berufliche Bildung von Mensch zu Mensch

Wir bieten hochwertigen Präsenzunterricht und fachpraktische Ausbildung mit Dozent*innen, die Ihnen als Ansprechpartner durchgängig zur Seite stehen. Der Einsatz digitaler Technik und Medien im Lernprozess gehört selbstverständlich zu unserem Ausbildungskonzept. Sie lernen zudem fachspezifisch in Kleingruppen für einen effektiven Wissenserwerb mit individueller Unterstützung.



Ihre Arbeitsmarktchancen

Die IT-Technologie ist die Schlüsseltechnologie und Triebkraft des 21. Jahrhunderts. Deutschland gehört weltweit zu den führenden Standorten in diesem Bereich. Das stetige Fortschreiten der technischen Standards, immer komplexere Informationssysteme und hohe Ansprüche an Zuverlässigkeit und Aktualität der Systeme brauchen versierte Fachkräfte. Dabei ist abzusehen, dass der Fachkräftebedarf auch künftig nicht abgedeckt werden kann.

Die Gesellschaft für Konsumforschung GfK meldet, dass „die Märkte durch anhaltende Ersatzkäufe von Geschäftskunden profitieren und neben Basisgeräten wie Computern und Monitoren vor allem wieder Netzwerk- und Speicherkomponenten gefragt sind“. Dies ist ein überzeugender Beleg dafür, dass IT-Verkaufs- und -Marketingfachleute genau diese Investitionsaufgaben gemeinsam mit den Unternehmen meistern können und dort mit der Einführung einer verbesserten IT-Infrastruktur punkten.

Als **Kaufmann*frau für IT-System-Management (IHK)** werden Sie nach erfolgreichem Berufsabschluss Beschäftigungsmöglichkeiten in den vielen regionalen Unternehmen finden, die sich sowohl als IT-Anbieter, als auch als IT-Anwender verstehen. Aber auch im überregionalen Bereich stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten offen, Ihre neue berufliche Handlungskompetenz unter Beweis zu stellen.

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG

WITT SCHULUNGSZENTRUM GMBH

Stauffenbergstraße 19 08209 Auerbach Tel. 03744 273-0 Fax 03744 273-146	Morgenbergstraße 19 08525 Plauen Tel. 03741 5701-0 Fax 03741 5701-10
--	---



und im Internet unter: www.witt.de

Hier erfahren Sie alles über uns und unser Angebotsspektrum.

Kaufmann*frau für IT-System-Management (IHK)



- Weiterbildung
- Umschulung
- berufliche Rehabilitation



Lehrgangsinhalte

BERUFLICHE GRUNDBILDUNG (12 Wochen)

Berufsübergreifendes Englisch • **Rechtlicher Rahmen der Unternehmung und des Wirtschaftens** • **Arbeiten mit den IT-Office-Anwendungen** • **Bewerbungstraining**

IT-KERNQUALIFIKATION

Cloud Services (1 Woche)

Cloud-Modelle • Technische Voraussetzungen • Basiswissen • Strategien • Sicherheit • Einrichtung und Verwaltung von Microsoft 365

PC-Hardware und Datentechnik (2 Wochen)

Komponenten und Systeme nach Leistung und Einsatzbereichen auswählen, konfigurieren • Testverfahren, Fehleranalyse, Instandsetzung • Datenschutz und -sicherung • Dokumentation der Konfiguration

Netzwerktechnik und -Management (3 Wochen)

Netzwerktechnik • grundlegende Protokolle • Netzwerkpraxis

Netzwerkbetriebssysteme (4 Wochen)

Windows als P2P- und Clientbetriebssystem, Serverbetriebssystem • Installation, Konfiguration, Ressourcen • Fehleranalyse, Problembehandlung • Implementieren und Überwachen der Sicherheit • Active Directory • Netzwerkinfrastruktur

Grundlagen der Elektrotechnik/Elektronik (3 Wochen)

Gleichstromtechnik, elektrische Grundgrößen • elektrisches, magnetisches Feld • Kondensatoren, Widerstände und Dioden • Transformatoren • elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) • elektronische Bauelemente • Grundlagen der Digitaltechnik

Grundlagen der IT- und Netzwerksicherheit (3 Wochen)

Datenschutz, -sicherheit • IT-Compliance • Gefährdungsbeurteilungen • Angriffsformen • Risikomanagement • IT-Sicherheitskonzepte • Mitarbeiterschulungen • Rechtssicherheit

Lichtwellenleiter- und Telekommunikations-Technik (1 Woche)

Vertiefung Netzwerk- und Computertechnik (1 Woche)

IPv6 • DHCPv6 • Weitverkehrsprotokolle • Weitere Protokolle/Dienste

Grundlagen Internet und HTML (1 Woche)



Lehrgangsinhalte

Bildbearbeitung für Webanwendungen (2 Wochen)

Werkzeuge und Arbeitstechniken • Digitalisierung von analogen Vorlagen • Bildretusche, Bildmontage • Farbmanagementkonzepte

HTML/CSS/JavaScript (3 Wochen)

HTML4, CSS2, HTML5, CSS3, JavaScript • statische, dynamische Webseiteninhalte • Strukturierung, Formatierung • Einbindung dynamischer Webseiteninhalte • JavaScript • Website-Projekt (1 Woche)

Online-Marketing und SEO (2 Wochen)

META-Tags • Suchmaschinen • SEO • Besondere Formen des Online-Marketings • Grundlagen Search Engine Advertising • Social Network Marketing und Analysen

Kaufmännische Kernqualifikation (5 Wochen)

Auftragsbearbeitung, Marketing, Vertrieb • Kosten- und Leistungsrechnung • Controlling, Projektmanagement • Wirtschafts- und Sozialkunde

Kernqualifikation Programmierung (3 Wochen)

Grundlagen der Programmierung • Programmierlogik

Datenbanken und SQL (3 Wochen)

Grundlagen Relationale Datenbanken/SQL • Syntax • Datenbankabfragen

PHP/MySQL (3 Wochen)

Einbetten von PHP in HTML-Seiten • Datenbankbindung an MySQL

IT-FACHQUALIFIKATION

Berufsspezifische Fachqualifikation für IT-Systemkaufleute (6 Wochen)

Marktbeobachtung • Marketinginstrumente • Werbung und Verkaufsförderung • Vertriebstechniken • Kundenberatung • Angebotserstellung • Verträge • Abrechnung von Leistungen • Projektplanung, -durchführung und -kontrolle

ENGLISCH FÜR IT-BERUFE (2 Wochen)

BERUFSSPEZIFISCHE PROJEKTARBEITEN (2 Wochen)

• **Selbständige Bearbeitung prüfungsrelevanter Komplexaufgaben**

INTENSIVMODUL PRÜFUNGSVORBEREITUNG (5 Wochen)

BETRIEBLICHES PRAKTIKUM



Zielgruppe/Voraussetzungen

Zielgruppe

Die Weiterbildung wendet sich an arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Interessent*innen, an Arbeitnehmer*innen im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes sowie Rehabilitand*innen und Bildungsinteressent*innen allgemein.

Zugangsvoraussetzungen

Grundsätzlich wird - wie bei allen anerkannten, nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten Ausbildungsberufen - keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung rechtlich vorgeschrieben.

Die Aufnahme in den Lehrgang erfolgt nach Feststellung der Eignung durch die Witt Schulungszentrum GmbH. In Sonderfällen: Aufnahme nach besonderer Vereinbarung zwischen Interessent*in, Kostenträger und Witt Schulungszentrum GmbH.

Abschluss

anerkannte Berufsausbildung mit IHK-Abschluss als **Kauffrau für IT-System-Management (IHK)** bzw. **Kaufmann für IT-System-Management (IHK)**

Kosten

Dieses Angebot ist zur Förderung mit Bildungsgutschein nach SGB III (auch über Qualifizierungschancengesetz) zugelassen, sowie im Rahmen der beruflichen Rehabilitation nach SGB IX geeignet. Bei Vorliegen der Fördervoraussetzungen übernimmt Ihr Kostenträger die Weiterbildungskosten.

Der Lehrgang ist nach Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert.

Wir informieren Sie gerne über die gesetzlichen Regelungen in der Förderung der beruflichen Weiterbildung!

Unterkunftsmöglichkeiten

Sie suchen eine Unterkunft? Auf unserer Internetseite finden Sie eine Liste mit verschiedenen Angeboten für unsere Teilnehmer*innen. Eine Bezuschussung durch Ihren Kostenträger ist in der Regel möglich.

Kaufmann*frau für IT-System-Management (IHK)



Ort - Dauer - Ferienzeiten

Lehrgangsort:	Auerbach/Plauen
Beginn:	29. Juni 2021
Ende:	23. Juni 2023
Unterricht:	von 7.45 Uhr bis 15.00 Uhr
Praktikum:	10.10.2022 - 17.03.2023 02.05.2023 - 09.06.2023 19.06.2023 - 23.06.2023
Ferien:	26.07.2021 - 06.08.2021 23.12.2021 - 31.12.2021 19.04.2022 - 22.04.2022 25.07.2022 - 12.08.2022 22.12.2022 - 30.12.2022 13.02.2023 - 17.02.2023 19.05.2023 sowie gesetzliche Feiertage

Wir bieten die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Vorbereitungslehrgang für diese Umschulung.

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG



WITT SCHULUNGSZENTRUM GmbH

Stauffenbergstraße 19
08209 Auerbach

Tel. 03744 273-0
Fax 03744 273-146

Morgenbergstraße 19
08525 Plauen

Tel. 03741 5701-0
Fax 03741 5701-10