



## Ihre Qualifikation

### Was sind Teilqualifikationen der IHK?

Die zugrunde liegende Idee ist bestechend einfach: das komplette Berufsbild eines Ausbildungsberufs setzt sich aus verschiedenen Tätigkeiten zusammen, die spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten erfordern. Was liegt also näher als genau diese Teilqualifikationen als eigenständigen „beruflichen Abschluss“ zu betrachten. Damit die Ausbildung als Teilqualifikation eines Ausbildungsberufs anerkannt werden kann, muss vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) als zuständige Stelle eine Kompetenzfeststellung absolviert werden. Hier prüft die IHK, ob der Teilnehmer über das notwendige Wissen und Können für die angestrebte Tätigkeit verfügt. Liegt dies vor, wird die gewählte Teilqualifikation als solche von der Kammer anerkannt und zertifiziert.

Dieses Bildungsangebot richtet sich an alle, die eine neue Tätigkeit anstreben, eine komplette Umschulung aber nicht in Betracht kommt. Natürlich ist dieses verkürzte und vereinfachte Modell einer beruflichen Neuorientierung auch bestens für alle geeignet, bei denen Deutsch nicht die Muttersprache ist und die sprachlichen Fähigkeiten noch keine komplette Umschulung zulassen.

Unser Lehrgang vermittelt Ihnen alle erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, um im Einzelhandel im Servicebereich Kasse arbeiten zu können. Als **Kassierer** oder **Kassiererin** beherrschen Sie alle berufstypischen Tätigkeiten rund um den Kassiervorgang, erfassen die verkaufte Ware in der Regel elektronisch und bedienen die Kasse.

### Berufliche Bildung von Mensch zu Mensch

Wir bieten hochwertigen Präsenzunterricht und fachpraktische Ausbildung mit Dozent\*innen, die Ihnen als Ansprechpartner durchgängig zur Seite stehen. Der Einsatz digitaler Technik und Medien im Lernprozess gehört selbstverständlich zu unserem Ausbildungskonzept. Sie lernen zudem fachspezifisch in Kleingruppen für einen effektiven Wissenserwerb mit individueller Unterstützung.



## Ihre Arbeitsmarktchancen

Fachleute in Sachen Warenwirtschaft und Kassieren finden ihren Arbeitsplatz bei unterschiedlichen Unternehmen des Groß- und Einzelhandels, z. B. in Supermärkten, Baumärkten, Fachgeschäften oder Tankstellen. Sie können aber auch bei kulturellen Veranstaltern wie Theater, Konzerthäuser oder Kinos und Freizeiteinrichtungen beschäftigt sein. Weitere Einsatzmöglichkeiten ergeben sich bei Banken oder anderen Betrieben und Unternehmen, die Geschäfte über Bargeld und EC- sowie Kreditkarten abwickeln.

Der Stellenmarkt im Handel ist gegenüber konjunkturellen Einflüssen recht stabil. Daran hat bis heute auch der stark wachsende Onlinehandel nicht wesentlich etwas geändert. Generell kann man sagen, dass der Handel seine Beschäftigtenzahl relativ konstant hält und aufgrund altersbedingt ausscheidender Beschäftigter ständig neue Mitarbeiter\*innen und Auszubildende sucht.

Der viel zitierte Fachkräftemangel wird auch im Handel immer sichtbarer. Es gibt kaum noch einen großen Einzelhändler, der keine Ausbildungs- oder Aufstiegsangebote unterbreitet. Die Gewichte verschieben sich deutlich zugunsten qualifizierter Mitarbeiter\*innen, stellt Wilfried Malcher, Geschäftsführer Bildungspolitik im Hauptverband des Deutschen Einzelhandels (HDE), fest.

## INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG

### WITT SCHULUNGSZENTRUM GMBH

Stauffenbergstraße 19    Morgenbergstraße 19  
08209 Auerbach    08525 Plauen  
Tel. 03744 273-0    Tel. 03741 5701-0  
Fax 03744 273-146    Fax 03741 5701-10



und im Internet unter: [www.witt.de](http://www.witt.de)

Hier erfahren Sie alles über uns und unser Angebotsspektrum.

## Anerkannte Teilqualifikation der IHK im Beruf Verkäufer\*in



Teilqualifikation 3.3: Arbeiten im Servicebereich Kasse



- Weiterbildung
- Umschulung
- berufliche Rehabilitation



## Lehrgangsinhalte

**Kunden im Servicebereich Kasse betreuen**  
(Lernfeld 3 des Rahmenlehrplans laut KMK)  
(2 Wochen)

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit
- Zustandekommen von Kaufverträgen
- Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft
- Vertragsfreiheit und AGB
- Sicherheitsmerkmale von Banknoten
- Dreisatz, Prozent- und Durchschnittsrechnung

**Besondere Verkaufssituationen bewältigen**  
(Lernfeld 10 des Rahmenlehrplans laut KMK)  
(2 Wochen)

- Kundenverhalten
- Verkaufen bei Hochbetrieb
- Kunden in Begleitung
- Verkaufen kurz vor Ladenschluss
- Geschenk- und Besorgungskauf
- Gewährleistung, Garantie, Produkthaftung, Kulanz
- Ladendiebstahl
- Verkaufsstörungen
- Finanzierungskauf
- Konfliktlösungsverhalten

**Bewerbungstraining** (2 Tage)



## Lehrgangsinhalte

**Servicebereich Kasse**  
(Ausbildungsordnung § 4 Absatz 2 Nr. 7)  
(2 Wochen)

- a) die Kasse unter Beachtung der betrieblichen Kassieranweisungen vorbereiten und bedienen
- b) den Kassensbereich unter ergonomischen Gesichtspunkten beurteilen und das eigene Verhalten danach ausrichten
- c) bare und unbare Zahlungen abwickeln, dabei Preisnachlässe berücksichtigen und Vorsichtsmaßnahmen bei der Annahme von Zahlungsmitteln beachten
- d) Kaufbelege erstellen sowie Umtausch und Reklamation kasstentechnisch abwickeln
- e) bei der Kassiertätigkeit serviceorientiert mit Kunden kommunizieren, Stresssituationen an der Kasse bewältigen
- f) die Kassenabrechnung durchführen, den Kassenbericht erstellen, Einnahmen und Belege weiterleiten und Ursachen für Kassendifferenzen ermitteln

**Kassensystemdaten und Kundenservice**  
(Ausbildungsordnung § 4 Absatz 3 Satz 1 Nr. 3)  
(2 Wochen)

- a) Kunden an der Kasse situationsgerecht ansprechen
- b) Kunden beim Kassiervorgang Serviceleistungen anbieten
- c) Kassiervorgänge systemgerecht durchführen und dabei die Bedeutung der Kasse für die Steuerung des Daten- und Warenflusses berücksichtigen
- d) Kassenberichte, insbesondere im Hinblick auf Artikel, Zahlungsmittel, Personaleinsatz und verkaufsfördernde Maßnahmen, auswerten
- e) Umtausch, Beschwerde und Reklamation bearbeiten, dabei kundenorientiert handeln und die rechtlichen und betrieblichen Vorgaben einhalten
- f) auf der Grundlage der Kassenabrechnung den Geldtransport vorbereiten und die Verfügbarkeit von Wechselgeld sicherstellen
- g) bei Störungen des Kassensystems Maßnahmen zur Datensicherung und zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit einleiten

## BETRIEBLICHES PRAKTIKUM



## Zielgruppe/Voraussetzungen

### Zielgruppe

Die Weiterbildung wendet sich an arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Interessent\*innen, an Arbeitnehmer\*innen im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes sowie Rehabilitand\*innen und Bildungsinteressent\*innen allgemein.

### Zugangsvoraussetzungen

Die Aufnahme in den Lehrgang erfolgt nach Feststellung der Eignung durch die Witt Schulungszentrum GmbH.  
In Sonderfällen: Aufnahme nach besonderer Vereinbarung zwischen Interessent\*in, Kostenträger und Witt Schulungszentrum GmbH.

### Abschluss

Zertifikat der IHK über den Erwerb einer beruflichen Teilqualifikation nach erfolgreicher Kompetenzfeststellung, trägerinternes Zertifikat/Zeugnis

### Kosten

Dieses Angebot ist zur Förderung mit Bildungsgutschein nach SGB III (auch über Qualifizierungschancengesetz) zugelassen, sowie im Rahmen der beruflichen Rehabilitation nach SGB IX geeignet. Bei Vorliegen der Fördervoraussetzungen übernimmt Ihr Kostenträger die Weiterbildungskosten. Der Lehrgang ist nach Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert. Wir informieren Sie gerne über die gesetzlichen Regelungen in der Förderung der beruflichen Weiterbildung!

**Wir informieren Sie gerne über die gesetzlichen Regelungen in der Förderung der beruflichen Weiterbildung!**

### Unterkunftsmöglichkeiten

Sie suchen eine Unterkunft? Auf unserer Internetseite finden Sie eine Liste mit verschiedenen Angeboten für unsere Teilnehmer\*innen. Eine Bezuschussung durch Ihren Kostenträger ist in der Regel möglich.

## Anerkannte Teilqualifikation der IHK im Beruf Verkäufer\*in

Teilqualifikation 3.3: Arbeiten im Servicebereich Kasse



### Ort – Dauer – Ferienzeiten

**Lehrgangsort:** Auerbach/Plauen

**Beginn:** 22. März 2021

**Ende:** 17. Juni 2021

**Unterricht:** von 7.45 Uhr bis 15.00 Uhr

**Praktikum:** 10.05.2021 – 11.06.2021

**Ferien:** sowie gesetzliche Feiertage

**Wichtig:**

Eine Teilnahme ist auch abschnittsweise in Modulen möglich!

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG



**WITT SCHULUNGSZENTRUM GmbH**

Stauffenbergstraße 19  
08209 Auerbach

Tel. 03744 273-0  
Fax 03744 273-146

Morgenbergstraße 19  
08525 Plauen

Tel. 03741 5701-0  
Fax 03741 5701-10