



Ihre Qualifikation

Als **IT-Systemkaufmann*frau (IHK)** arbeiten Sie an der Schnittstelle zwischen Technik und Kunden mit technischem wie kaufmännischem Anspruch. Kundenberatung, Support sowie die Einweisung und Schulung der Anwender gehören zu Ihren Hauptaufgaben.

Sie beraten Kunden*innen bei der Einführung oder Erweiterung von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen und analysieren die speziellen Kundenanforderungen, konzipieren passende IT-Lösungen und leiten schließlich die Projekte zur Umsetzung. Darüber hinaus stehen sie als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung und führen Serviceleistungen aus. Für den langfristig erfolgreichen Kundenkontakt ist ein freundlicher und kompetenter Umgang wichtigste Grundlage.

Im Rahmen Ihrer kaufmännischen Tätigkeit erstellen Sie Angebote, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und schließen Verträge ab. Sie beschaffen die erforderliche Hard- und Software und rechnen nach Projektabschluss die Auftragsleistungen ab.

Auch bei der Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen sind IT-Systemkaufleute gefragt. Sie verschicken Info-Mailings oder Newsletter an Kunden*innen, sind zuständig für Messeauftritte und koordinieren die Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen.

Berufliche Bildung von Mensch zu Mensch

Wir bieten hochwertigen Präsenzunterricht und fachpraktische Ausbildung mit Dozenten*innen, die Ihnen als Ansprechpartner zur Seite stehen.

Digitale Medien für zeitgemäße Lernformen unterstützen unser Ausbildungskonzept - statt nur E-Learning in virtuellen Klassenräumen. Sie lernen bei uns fachspezifisch in Kleingruppen für einen effektiven Wissenserwerb mit individueller Unterstützung vor Ort.



Ihre Arbeitsmarktchancen

Die IT-Technologie ist die Schlüsseltechnologie und Triebkraft des 21. Jahrhunderts. Deutschland gehört weltweit zu den führenden Standorten in diesem Bereich. Das stetige Fortschreiten der technischen Standards, immer komplexere Informationssysteme und hohe Ansprüche an Zuverlässigkeit und Aktualität der Systeme brauchen versierte Fachkräfte. Dabei ist abzusehen, dass der Fachkräftebedarf auch künftig nicht abgedeckt werden kann.

Wenn die Gesellschaft für Konsumforschung GfK meldet, dass „die Märkte durch anhaltende Ersatzkäufe von Geschäftskunden profitieren und neben Basisgeräten wie Computern und Monitoren vor allem wieder Netzwerk- und Speicherkomponenten gefragt sind“, dann ist dies ein überzeugender Beleg dafür, dass IT-Verkaufs- und -Marketingfachleute genau diese Investitionsaufgaben mit den Unternehmen meistern und dort mit der Einführung einer verbesserten IT-Infrastruktur punkten.

Als **IT-Systemkaufmann*frau (IHK)** werden Sie nach erfolgreichem Berufsabschluss Beschäftigungsmöglichkeiten in den vielen regionalen Unternehmen finden, die sich sowohl als IT-Anbieter, als auch als IT-Anwender verstehen. Aber auch im überregionalen Bereich stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten offen, Ihre neue berufliche Handlungskompetenz unter Beweis zu stellen.

Unsere Erfolgsbilanz

Seit 2013 haben über die Hälfte der Prüfungsteilnehmer*innen ihre Umschulung erfolgreich abgeschlossen.

Von den erfolgreichen Absolventen*innen konnten 67 % im Anschluss an die Ausbildung eine Arbeit aufnehmen.

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG

WITT SCHULUNGSZENTRUM GMBH

Stauffenbergstraße 19	Morgenbergstraße 19
08209 Auerbach	08525 Plauen
Tel. 03744 273-0	Tel. 03741 5701-0
Fax 03744 273-146	Fax 03741 5701-10



und im Internet unter: www.witt.de

Hier erfahren Sie alles über uns und unser Angebotsspektrum.

IT-Systemkaufmann*frau (IHK)



- Weiterbildung
- Umschulung
- berufliche Rehabilitation



Lehrgangsinhalte

BERUFLICHE GRUNDBILDUNG (11 Wochen)

Berufsübergreifendes Englisch • Rechtlicher Rahmen der Unternehmung und des Wirtschaftens • Arbeit mit den IT-Office-Anwendungen

IT-KERNQUALIFIKATION

PC-Hardware und Datentechnik (2 Wochen)

Komponenten und Systeme nach Leistungsmerkmalen und Einsatzbereichen beurteilen, auswählen, konfigurieren • Testverfahren, Fehleranalyse, Instandsetzung • Datenschutz und -sicherung • Dokumentation der Konfiguration

Netzwerktechnik und -Management (3 Wochen)

Netzwerktechnik • Grundlegende Protokolle • Netzwerkpraxis

Netzwerkbetriebssysteme (4 Wochen)

Windows als P2P- und Clientbetriebssystem, Serverbetriebssystem • Installation, Konfiguration, Ressourcen • Fehleranalyse, Problembearbeitung • Implementieren und Überwachen der Sicherheit • Active Directory, Netzwerkinfrastruktur

Grundlagen der Elektrotechnik/Elektronik (2 Wochen)

Gleichstromtechnik, elektrische Grundgrößen • elektrisches, magnetisches Feld • Kondensatoren, Widerstände und Dioden • Transformatoren • elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) • elektronische Bauelemente

Grundlagen der IT- und Netzwerksicherheit (2 Wochen)

Datenschutz, -sicherheit • IT-Compliance • Gefährdungsbeurteilungen • Angriffsformen • Risikomanagement • IT-Sicherheitskonzepte • Mitarbeiterschulungen • Rechtssicherheit

Lichtwellenleiter- und Telekommunikations-Technik (1 Woche)

Adobe Acrobat – PDF Workflow in der Druckvorstufe (2 Wochen)

Einsatzmöglichkeiten, Erzeugen, Editieren von PDF • pdf und pdfX3 • Farbmanagement (Profilierung, Kalibrierung, Proof, Profile in der Praxis)

Digitale Bildbearbeitung mit Adobe Photoshop (4 Wochen)

Werkzeuge und Arbeitstechniken • Digitalisierung von analogen Vorlagen • Bildretusche, Bildmontage • Farbmanagementkonzepte

Grundlagen Internet und HTML (1 Woche)



Lehrgangsinhalte

Websiteentwicklung und -gestaltung mit Adobe Dreamweaver (1 Woche)

HTML/CSS/JavaScript (4 Wochen)

HTML4, CSS2, HTML5, CSS3, JavaScript • statische, dynamische Webseiteninhalte • Strukturierung, Formatierung • Einbindung dynamischer Webseiteninhalte • JavaScript • Website-Projekt (1 Woche)

Suchmaschinenoptimierung für Webseiten (1 Woche)

META-Tags • Webseiten bei Suchmaschinen eintragen • SEO (Suchmaschinenoptimierung) • Google-Page-Ranking • Google AdWords

Kaufmännische Kernqualifikation (5 Wochen)

Auftragsbearbeitung, Marketing, Vertrieb • Kosten- und Leistungsrechnung • Controlling, Projektmanagement • Wirtschafts- und Sozialkunde

Kernqualifikation Programmierung (2 Wochen)

Grundlagen der Programmierung • Programmierlogik

Datenbanken und SQL (3 Wochen)

Grundlagen Relationale Datenbanken/SQL • Syntax • Datenbankabfragen

PHP/MySQL (3 Wochen)

Einbetten von PHP in HTML-Seiten • Datenbankbindung an MySQL

IT-FACHQUALIFIKATION

Berufsspezifische Fachqualifikation für IT-Systemkaufleute (6 Wochen)

Marktbeobachtung • Marketinginstrumente • Werbung und Verkaufsförderung • Vertriebstechniken • Kundenberatung • Angebotserstellung • Verträge • Abrechnung von Leistungen • Projektplanung, -durchführung und -kontrolle

ENGLISCH FÜR IT-BERUFE (2 Wochen)

BERUFSSPEZIFISCHE PROJEKTARBEITEN

• **Selbständige Bearbeitung prüfungsrelevanter Komplexaufgaben** (2 Wochen)

INTENSIVMODUL PRÜFUNGSVORBEREITUNG

Bewerbungstraining (1 Woche)

BETRIEBLICHES PRAKTIKUM



Zielgruppe/Voraussetzungen

Zielgruppe

Die Weiterbildung wendet sich in erster Linie an arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Interessenten*innen sowie Rehabilitanden*innen und Bildungsinteressenten*innen allgemein.

Zugangsvoraussetzungen

Grundsätzlich wird - wie bei allen anerkannten, nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten Ausbildungsberufen - keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung rechtlich vorgeschrieben.

Die Aufnahme in den Lehrgang erfolgt nach Feststellung der Eignung durch die Witt Schulungszentrum GmbH. In Sonderfällen: Aufnahme nach besonderer Vereinbarung zwischen Interessent*in, Kostenträger und Witt Schulungszentrum GmbH.

Abschluss

anerkannte Berufsausbildung mit IHK-Abschluss als **IT-Systemkauffrau (IHK)** bzw. **IT-Systemkaufmann (IHK)**

Kosten

Dieses Angebot ist zur Förderung mit Bildungsgutschein nach SGB II/III zugelassen sowie zur Förderung im Rahmen der beruflichen Rehabilitation nach SGB IX und nach dem Soldatenversorgungsgesetz geeignet. Bei Vorliegen der individuellen Fördervoraussetzungen übernimmt Ihr Kostenträger die Umschulungskosten.

Der Lehrgang ist nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert.

Wir informieren Sie gerne über die gesetzlichen Regelungen in der Förderung der beruflichen Weiterbildung!

Unterkunftsmöglichkeiten

Sie suchen eine Unterkunft? Auf unserer Internetseite finden Sie eine Liste mit verschiedenen Angeboten für unsere Teilnehmer*innen. Eine Bezuschussung durch Ihren Kostenträger ist in der Regel möglich.

IT-Systemkaufmann*frau (IHK)



Ort - Dauer - Ferienzeiten

Lehrgangsort:	Plauen
Beginn:	28. Juli 2020
Ende:	22. Juli 2022
Unterricht:	von 7.45 Uhr bis 15.00 Uhr
Praktikum:	18. Okt. 2021 - 5. Nov. 2021 6. Dez. 2021 - 18. Mrz. 2022 2. Mai 2022 - 10. Jun. 2022 20. Jun. 2022 - 22. Jul. 2022
Ferien:	3. Aug. 2020 - 14. Aug. 2020 21. Dez. 2020 - 31. Dez. 2020 6. Apr. 2021 - 9. Apr. 2021 2. Aug. 2021 - 20. Aug. 2021 23. Dez. 2021 - 31. Dez. 2021 14. Feb. 2022 - 18. Feb. 2022 sowie gesetzliche Feiertage

Wir bieten die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Vorbereitungslehrgang für diese Umschulung.

INFORMATION • BERATUNG • ANMELDUNG



WITT SCHULUNGSZENTRUM GmbH

Stauffenbergstraße 19
08209 Auerbach

Tel. 03744 273-0
Fax 03744 273-146

Morgenbergstraße 19
08525 Plauen

Tel. 03741 5701-0
Fax 03741 5701-10